

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”)**

## **§ 1 Definicje**

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- a) **Adresie IP** – rozumie się przez to stały lub przydzielany podczas każdego połączenia indywidualny numer podłączonego do Systemu Teleinformatycznego komputera Usługobiorcy;
- b) **Aplikacji Mobilnej** – rozumie się przez to Program w wersji do uruchomienia na urządzeniach mobilnych pod kontrolą systemu Android, iOS, Windows Phone lub innych, o ile wersje na te systemy zostaną przygotowane przez Usługodawcę, przy czym ilekroć w Regulaminie jest mowa o Programie, o ile kontekst tak stanowi, pojęcie to może oznaczać także Aplikację Mobilną;
- c) **Cookie** – niewielkie informacje tekstowe (plik tekstowy), wysyłane przez System Informatyczny Portalu i/lub Stronę WWW i zapisywane po stronie Usługobiorcy (zazwyczaj na twardym dysku) a odczytywane przez Portal i/lub Stronę WWW przy ponownym połączeniu się Usługobiorcy;
- d) **Formularzu** – rozumie się przez to formularz przeznaczony do otworzenia/uruchomienia Konta Użytkownika, dostępny na Portalu pod Stroną WWW lub jej poddomenie i składany za pośrednictwem Kanału Komunikacyjnego Portalu, w pewnych wypadkach inicjowany na żądanie Usługobiorcy z Kreatora;
- e) **Infolinii** – rozumie się przez to telefoniczny kanał informowania i obsługi Usługobiorcy;
- g) **Javascript** – skrypty programowe służące do zapewnienia interaktywności poprzez reagowanie na zdarzenia, sprawdzania poprawności formularzy lub budowania elementów nawigacyjnych;
- h) **Kanale Komunikacyjnym** – rozumie się przez to indywidualne porozumiewanie się lub komunikację na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami Teleinformatycznymi w ramach Sieci Publicznej Internet w celach związanych ze złożeniem oferty, korzystaniem z Usług (zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną), zatwierdzeniem niniejszego Regulaminu, OWU lub innymi regulaminami do nich, lub zmianami w w/w;
- i) **Koncie Użytkownika** – rozumie się przez to konto utworzone przez Usługobiorcę lub w jego imieniu pod unikalną nazwą (nadaną przez Usługobiorcę) przed dokonaniem ewentualnej płatności za Usługę w Systemie Informatycznym Serwisu w sposób ustalony, będące zbiorem danych Usługobiorcy oraz informacji o działaniach w ramach Serwisu a dostępne za pośrednictwem Kanału Komunikacyjnego po dokonaniu autoryzacji, w sposób bezpieczny ustalony przez Usługodawcę;
- j) **Konsultancie** – rozumie się przez to osobę obsługującą Infolinię;
- k) **Kreatorze** – rozumie się przez to kwestionariusz dostępny w Systemie Transakcyjnym w odpowiedniej wersji uruchamiany w Systemie Transakcyjnym bez względu na to, czy inicjacja Systemu Transakcyjnego nastąpiła w przeglądarce WWW, czy z poziomu Programu z dostępem do w/w Systemu Transakcyjnego za pośrednictwem Kanału Komunikacyjnego Portalu, służący do wprowadzenia danych niezbędnych do wypełnienia formularzy służących do rozliczenia podatku;;
- l) **Materiałach** – rozumie się przez to wszelkie materiały lub dane związane z odpowiednią Usługą otrzymane od Usługodawcy i udostępnione Usługobiorcy za pośrednictwem Kanału Komunikacyjnego Portalu lub w inny uzgodniony sposób (np. przesłana na żądanie płyta CD);
- m) **Oprogramowaniu** – rozumie się przez to techniczne, programowe i/lub organizacyjne rozwiązania w postaci Aplikacji Mobilnej, Programu, Portalu, Strony WWW, Formularz, System Transakcyjny, System Teleinformatyczny, przy czym ten ostatni w części należącej lub obsługiwanej przez Usługodawcę udostępniane w celu realizacji lub wsparcia realizacji Usług;
- n) **OWU** – rozumie się przez to, o ile występują, ogólne warunki Usług oferowanych przez Usługodawcę, które uzupełniają lub modyfikują w odpowiednim zakresie niniejszy Regulamin;

- o) **Programie** – rozumie się przez to oprogramowanie uruchamiane w systemie operacyjnym Usługobiorcy, którego celem jest umożliwienie korzystania z wybranych Usług bez wykorzystanie przeglądarki internetowej;
  - p) **Serwisie lub Portalu** – rozumie się przez to zorganizowaną w Systemie Teleinformatycznym platformę informatyczno-usługową zestawioną i podłączoną do Sieci Publicznej Internet oraz dostępną za pośrednictwem tejże sieci pod domenami: pitax.pl i jej poddomenach, która umożliwia korzystanie z Usług opracowanych przez Usługodawcę i/lub jego partnerów poprzez wykorzystanie mechanizmów, funkcjonalności lub aplikacji internetowych;
  - q) **Sieci Telekomunikacyjnej** – rozumie się przez to urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną;
  - r) **Sieci Publicznej** – rozumie się przez to Sieć Telekomunikacyjną nie eksploatowaną przez podmioty wyłącznie dla własnych potrzeb, którą jest w szczególności Sieć Publiczna Internet;
  - s) **Stronie WWW** – rozumie się przez to stronę internetową Usługodawcy umieszczoną w Sieci Publicznej pod domeną/adresem pitax.pl lub jej poddomeny, a sprzężone z Serwisem;
  - t) **Systemie Teleinformatycznym** – rozumie się przez to zespół współpracujących zestawionych lub połączonych ze sobą urządzeń telekomunikacyjnych, informatycznych (w tym komputerów) i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez Sieci Telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia telekomunikacyjnego lub jego podzespołu, dołączane bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia Sieci Publicznej, w tym Internet;
  - u) **Systemie Transakcyjnym** – rozumie się przez to szyfrowany protokołem SLL/HTTPS internetowy system Usługodawcy przystosowany do obsługi Usług, o których mowa w § 3 Regulaminu, dostępny za pośrednictwem Strony WWW Serwisu bez autoryzacji do połowy ścieżki Kreatora w/w Usługi, a po tym etapie wymagający autoryzacji (podania hasła oraz jednorazowego PIN-u, który wysyłany jest na Konto Użytkownika), a także dedykowany program przystosowany do obsługi Usług w sposób wyżej opisany;
  - v) **Świadczeniu Usługi drogą elektroniczną** – rozumie się przez to wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą Sieci Telekomunikacyjnej;
  - w) **Telekomunikacji** – rozumie się przez to nadawanie, odbiór lub transmisję informacji jakiegokolwiek natury za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną;
  - x) **Umowie o świadczeniu Usługi drogą elektroniczną** – rozumie się przez to umowę zawartą w sposób przewidziany w § 4 ust. 1 Regulaminu i na nim opartą;
  - y) **Usługodawcy** – rozumie się przez to podmiot wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - z) **Usłudze** – rozumie się przez to którąkolwiek z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę określoną w § 3 ust. 1 Regulaminu;
  - aa) **Usługobiorcy** – rozumie się przez to osobę lub podmiot korzystający z Serwisu i usług w nim udostępnionych;
  - bb) **Ustawie** – rozumie się przez to ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn. zm.);
2. Wszędzie tam, gdzie niniejszy dokument odwołuje się do terminów zdefiniowanych, a wyrażonych w liczbie mnogiej, rozumie się pod tymi terminami również odpowiednie pojęcia w liczbie pojedynczej.

3. W przypadku, gdy terminom zdefiniowanym w ust. 1 wyżej, stosowne ustawy nadają odmienne brzmienie, w zakresie niekolidującym z tymże zachowuje się istotę modyfikacji wprowadzonych do w/w definicji w Regulaminie.
4. Ilekroć w § 3 jest mowa o wsparciu, poprzez termin ten uważa się pomoc.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Usługodawcą jest PITax.pl Łatwe podatki sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Liskego 3/11, 50-345 Wrocław wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000433926, numer NIP 8982201430, REGON: 021965221.
2. Usługodawca Świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony WWW Serwisu, Infolinii oraz poczty i poczty kurierskiej.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem **www.pitax.pl/dokumenty** w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a w każdym wypadku przed założeniem Konta Użytkownika. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili wskazanej w § 4 ust. 1 niżej.
4. Regulamin ma charakter ogólny względem OWU i/lub innych regulaminów do w/w (np. akcji promocyjnych), które to regulują poszczególne kwestie w sposób szczegółowy, w związku z czym Regulamin ma zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w OWU i/lub innych w/w regulaminach, lub ich częściach, które mają zastosowanie do świadczenia Usługi lub jej części. W razie sprzeczności lub mniejszej precyzji postanowień Regulaminu względem postanowień w/w dokumentów pierwszeństwo stosowania mają te ostatnie, chyba że innych dokumentów nie ma (Regulamin jest jedyną umową).
5. Usługodawca informuje, że z uwagi na wersję językową Serwisu umowy mogą być zawierane w języku polskim. Treść zawieranej umowy będzie utrwalana, zabezpieczona w systemie informatycznym, a na ewentualne żądanie będzie udostępniana nabywcy poprzez e-mail: pomoc@pitax.pl.
6. Usługodawca informuje, że wszystkie ceny podane w polskojęzycznej wersji Serwisu są cenami brutto.
7. Informacje o podmiocie, któremu Usługodawca powierza przetwarzanie danych są dostępne za pośrednictwem sieci Internet pod adresem [www.pitax.pl](http://www.pitax.pl)
8. W razie potrzeby kontaktu z Usługodawcą, o ile inne przepisy nie stanowią inaczej, zainteresowani mogą korzystać z adresu elektronicznego pomoc@pitax.pl.

## **§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi z zastrzeżeniem postanowień pozostałych paragrafów Regulaminu:
  - a) **Pasywne usługi informacyjne** w postaci:
    - udostępniania za pośrednictwem Portalu, Systemu Transakcyjnego oraz Programu informacji o oferowanych Usługach i Oprogramowaniu służącym do wsparcia rozliczania podatku osób fizycznych lub prawnych i prezentacji powodów, dla których warto wybrać usługi Usługodawcy, w tym wymaganych przez art. 9 ust. 1 Ustawy,
    - udostępniania za pośrednictwem Portalu, Systemu Transakcyjnego oraz Programu informacji jakie kroki należy podjąć w celu rozpoczęcia i przeprowadzenia procesu rozliczenia podatku z wykorzystaniem Oprogramowania udostępnionego przez Usługodawcę, w tym wymaganych przez art. 9 ust. 1 Ustawy,
    - udostępniania możliwości strukturalnego przeglądania stron Serwisu stanowiących bazę wiedzy na tematy podatkowe i ekonomiczne prezentującej artykuły autorów zewnętrznych,

- udostępniania odesłania do zewnętrznych źródeł informacji, w szczególności poprzez podawanie numeru telefonu do Krajowej Informacji Skarbowej (KIS) oraz informacji zawartych na stronach KIS;
- b) **Interaktywne usługi informacyjne** w postaci udostępniania za pośrednictwem Portalu, Systemu Transakcyjnego oraz Programu oraz sieci telefonicznej informacji umożliwiającej interakcję pomiędzy użytkownikami Oprogramowania/ Usługobiorcami poprzez m.in.:
- forum wymiany wiedzy pomiędzy Usługobiorcami oraz Usługobiorcami i ekspertami podatkowymi
  - narzędzia współdzielenia wiedzy i opinii jak polecenia Facebooka, 1+ oraz Tweeter
  - kalkulatory wynagrodzeń, oszczędności i należności podatkowych i inne;
  - chat online z ekspertem;
- c) **Kontekstowe usługi informacyjne** w postaci udostępniania za pośrednictwem Portalu, Systemu Transakcyjnego oraz Programu kontekstu informacyjnego zależnego od lokalizacji, wcześniejszego zachowania Usługobiorcy w ramach obsługi Usług, a także informacji pozyskanych od usługodawców świadczących usługi określania profilu użytkownika, którym jest w tym przypadku Usługobiorca (jak np. Google) poprzez:
- rekomendacje organizacji pożytku publicznego do wyboru;
  - podawanie adresów urzędów i instytucji państwowych z okolicy;
  - dobór tekstów haseł kampanii informacyjnej i reklamowej oraz ich ilustracji;
  - przedstawianie informacji podatkowych, dotyczących korzystania z Serwisu i innych, zakwalifikowanych przez Oprogramowanie za interesujące dla lub adekwatne do zachowań lub sytuacji Usługobiorcy, w tym informacje o usługach świadczonych przez partnerów Usługodawcy;
  - dynamiczne ustalanie cen i innych parametrów poszczególnych usług;
- d) **Aktywne usługi informacyjne typu push** w postaci przekazywania do Usługobiorcy zamówionej bezpośrednio lub pośrednio poprzez udostępnienie adresu e-mail i/lub numeru telefonu w ramach korzystania z innych Usług informacji dotyczącej: zakłóceń funkcjonowania Usług i Oprogramowania, wprowadzenia modyfikacji i rozszerzeń Usług i Oprogramowania, terminów i czynności związanych z podatkiem, informacji o zmianach w prawie i interpretacjach podatkowych, informacji wymaganych do przekazania przez regulatorów i prawo, informacji systemowych jak potwierdzenia i kody PIN, informacji o ważnych wydarzeniach i produktach finansowych lub innych informacji dotyczących relacji pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą;
- e) **Aktywne usługi informacyjne typu pull** wymagające od użytkownika przekazania zapytania poprzez Kanał Komunikacyjny i udzielające odpowiedzi zależnej od treści zapytania, do których należą m. in.:
- przeszukiwanie dostępnych baz wiedzy i informacji podatkowej przy pomocy appletu „Zadaj pytanie ekspertom” dostępnego zarówno na Stronie WWW Portalu, jak i w Systemie Transakcyjnym;
  - przeszukiwanie bazy interpretacji podatkowych i aktów prawnych dostępnej na Stronie WWW Portalu w zakładce „Poradnik”;
  - przeszukiwanie bazy organizacji pożytku publicznego dostępnej na Stronie WWW Portalu w zakładce „1% podatku”;
  - powiadamianie znajomych o Serwisie pitax.pl, jego Usługach oraz Oprogramowaniu i zachęcanie do skorzystania z nich;
- f) **Aktywne usługi informacyjne na stronach trzecich** w postaci udostępniania narzędzia re-marketingu, tj. przypominających Usługobiorcom o Usługach i Oprogramowaniu Usługodawcy,

terminach związanych z rozliczeniem oraz stanem rozliczenia, w szczególności jeśli nie zostało ono dokończony, na stronach WWW innych niż strony należące do Usługodawcy;

- g) **Udostępniania do uruchomienia online lub pobrania instalacyjnej wersji Programu** w wybranej konfiguracji, zgodnie z opisami prezentowanymi w ramach Serwisu/Usługi;
- h) **Wsparcia w wypełnianiu rocznych formularzy PIT** w zakresie szczegółowo określonym w § 7, a także § 10 niżej oraz w odpowiednim zakresie § 9 niżej;
- i) **Udostępniania Programu** do pobrania z Serwisu WWW lub Portalu;
- j) **Przygotowania do kontroli skarbowej** w postaci pomocy w przygotowaniu do kontroli skarbowej, tj. podpowiedzi jakie dokumenty należy przechowywać w celu dokumentacji informacji zawartych w zeznaniu podatkowym - z wykorzystaniem kontaktu osobistego, korespondencyjnego, Infolinii i/lub przy użyciu środków komunikacji na odległość;
- k) **Wsparcia w razie kontroli skarbowej** w postaci udzielenia informacji o możliwym przebiegu kontroli skarbowej, przekazaniu rekomendacji dotyczących dokumentów jakie należy przedstawić na potrzeby kontroli skarbowej oraz przedstawieniu innych informacji, które mogą wspomóc Usługobiorcę w procesie kontroli skarbowej w opinii Usługodawcy – z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość. W/w informacje są przekazywane Usługobiorcy drogą elektroniczną w postaci broszur informacyjnych na jego żądanie w przypadku jeśli Usługobiorca otrzyma informację od Urzędu Skarbowego o wszczęciu lub planowanej kontroli skarbowej dotyczącej PIT wypełnionego przy pomocy narzędzi dostarczonych przez Usługodawcę, po przesłaniu do Usługodawcy kopii dokumentów informujących o planowanej lub wszczętej kontroli skarbowej;
- l) **Wysyłki Urzędowego Potwierdzenia Odbioru** poprzez udostępnienie do pobrania z systemu e-deklaracje i dalszego udostępnienia w ramach Konta Użytkownika przesyłki na adres e-mail lub przesłanie na wskazany adres korespondencyjny wydrukowanej wersji złożonego elektronicznie zeznania podatkowego wraz z wydrukowanym potwierdzeniem odbioru;
- m) **Pomocy i wsparcia technicznego** polegającej na udostępnieniu informacji/instrukcji i odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące działania Serwisu, jego Systemu Informatycznego i/lub Konkretniej Usługi – z wykorzystaniem Strony WWW Serwisu;
- o) **Udostępniania w ramach Serwisu Transakcyjnego Konta Użytkownika** - wyodrębnionej części Serwisu Transakcyjnego, w której Użytkownik otrzymuje możliwość zarządzania wybranymi Usługami, w szczególności w zakresie: rozpoczęcia rozliczenia, utrzymywania i zarządzania bazą podatników, przeglądania listy zeznań podatkowych z roku obecnego i lat poprzednich, edycja danych właściciela Konta Użytkownika, zmiana przypisanego adresu e-mail oraz zmiana hasła.
- i) **Przekazywania darowizn na rzecz organizacji pożytku publicznego** - w procesie rozliczenia podatku Użytkownik będzie zachęcany do przekazania sugerowanej kwoty pieniędzy na rzecz wybranej organizacji pożytku publicznego. Jeśli użytkownik zdecyduje się na przekazanie wybranej kwoty - zostanie przekierowany do strony organizacji pośredniczącej w przekazaniu darowizny.

2. Część z Usług wskazanych w § 3 wyżej jest świadczona w odpowiednim zakresie przez podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą na zasadach podzlecenia. Jeżeli Usługodawcą jest pośrednikiem w realizacji Usługi, przewiduje to wyraźnie Regulamin.
3. Dostępność usług nie jest w żaden sposób gwarantowana i może ulegać zmianie na przestrzeni czasu.

#### **§ 4 Warunki zawierania umów o świadczenie Usług**

1. Rozpoczęcie korzystania z jakiegokolwiek Usługi za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, Portalu i/lub Programu/Aplikacji Mobilnej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną z zastrzeżeniem zdania kolejnego. O ile jest to technicznie przewidziane przez System Teleinformatyczny Serwisu dla danej Usługi, o skorzystaniu z Usługi decyduje elektroniczne zatwierdzenie przez Usługobiorcę przedstawionego mu Regulaminu, a jeżeli wraz z Regulaminem zostały przedstawione do elektronicznego zatwierdzenia OWU – Usługobiorcę wiąże dodatkowo OWU.
2. Usługobiorca informowany jest o zawarciu Umowy o świadczeniu odpłatnych Usług najpóźniej w chwili jej zawarcia poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie lub poprzez przekazanie informacji o tym przez e-mail wskazany przez Usługobiorcę w Formularzu, przy czym wraz z w/w informacją przesyłane są podane w sposób przystępny warunki istotne wiążącej odpowiednio Umowy świadczeniu Usług drogą elektroniczną wraz z OWU (o ile przypadek ten występuje) oraz inne informacje wymagane przez art. 12 ust. 1 Ustawy. Usługodawca jest zobowiązany wydać Usługobiorcy będącemu konsumentem dokument umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub potwierdzenie jej zawarcia, utrwalone na papierze lub, za zgodą konsumenta, na innym trwałym nośniku.

#### **§ 5 Rozwiązywanie umów o świadczenie Usług, prawo odstąpienia od zawartej umowy, korekty**

1. Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo złożenia na piśmie oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od zawartej umowy świadczeniu Usług drogą elektroniczną (odstąpienie od umowy), w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawarcia umowy lub otrzymania informacji/potwierdzenia, o których mowa w § 4 ust. 2 wyżej.
2. Usługobiorca w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usługi i w takim wypadku umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia witryny, o ile nie uchybia to postanowieniom przewidzianym w zdaniu kolejnym. Jeżeli Usługa jest odpłatna i ciągła, Usługobiorca będący konsumentem może wypowiedzieć Usługodawcy na piśmie i pod rygorem nieważności wiążącą go umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną na 14 dni naprzód na koniec danego miesiąca kalendarzowego dla usług opłacanych miesięcznie oraz 14 dni przed końcem okresu rocznego dla usług opłacanych w cyklach rocznych, przy czym po upływie okresu wypowiedzenia w/w umowa rozwiązuje się. Mimo rozwiązania Umowy, aktywne pozostają Usługi przypominające o rozliczeniu i trwają 560 dni od ostatniego skorzystania z Usługi, przy czym Strony wyrażają na takie ograniczenia zgodę.
3. W przypadku, gdy wykonywanie Usługi rozpoczęło na wyraźne oświadczenie Usługobiorcy złożone na trwałym nośniku przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, przy czym Usługobiorca od tejże umowy w Ustawowym terminie odstąpił - ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. W takim wypadku Usługodawcy przysługuje prawo do zatrzymania wynagrodzenia w zakresie wcześniej wskazanym. Postanowienia zdania pierwszego znajdują zastosowanie także w innych wypadkach rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną z tym zastrzeżeniem, iż Usługodawcy przysługuje wówczas prawo do zatrzymania wynagrodzenia odpowiadającego wykonanemu zleceniu przy wykonaniu Usługi w części powiększone o koszty operacyjne, a całe wynagrodzenie w przypadku wykonania Usługi w całości.
4. W przypadku wysłania błędnego zamówienia lub wprowadzenia niepoprawnych danych, nabywca może je anulować lub dokonać korekt, o ile nastąpi to bez zbędnej zwłoki, chyba że przepisy ustawy stanowią inaczej.

W tym celu na adres elektroniczny pomoc@pitax.pl należy wysłać e-mail ze swoimi danymi oraz informację o błędzie w wysłanym wcześniej zamówieniu

5. Rozwiązanie Regulaminu nie odnosi skutku względem tych zapisów w/w regulaminu, które ze swojej natury znajdują zastosowanie także po jego rozwiązaniu.

### **§ 6 Warunki techniczne korzystania z Usług**

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług, o których mowa w § 3 wyżej, są następujące:
  - a) komputer klasy PC;
  - b) dla wersji instalowalnej oprogramowania – system operacyjny Windows 7, Windows 8.1 lub Windows 10;
  - c) połączenie z siecią Internet;
  - d) przeglądarka internetowa Firefox, Chrome lub program PITax.pl dla Windows w najnowszej dostępnej wersji i domyślnej konfiguracji;
  - e) przeglądarka obsługująca format plików PDF firmy Adobe - Adobe Acrobat Reader, dostępna bezpłatnie na stronie producenta: [www.adobe.com](http://www.adobe.com);
  - f) włączona opcja akceptowania plików Cookie;
  - g) włączona obsługa Javascript;
2. Dane przesyłane przy użyciu niektórych Usług Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu TSL.
3. Usługodawca zapewnia działanie Systemu Teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie Usługobiorcy w razie, gdy wymaga tego właściwość Usługi, korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi (transmisja szyfrowana HTTPS/TSL).
4. Prawidłowe korzystanie z Usługi możliwe jest jedynie po spełnieniu powyższych wymagań technicznych. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za nieprawidłowości w świadczeniu Usługi powstałe w związku z niespełnieniem przez Usługobiorcę powyższych wymogów. Usługodawca nie jest również odpowiedzialny za nieprawidłowości w świadczeniu Usługi powstałe w związku z funkcjonowaniem Systemu Teleinformatycznego, sprzętu i/lub oprogramowania Usługobiorcy niebędącego częścią udostępnionych zasobów Usługodawcy.
5. Korzystanie z Usług i Programu na innych urządzeniach i przy pomocy innego oprogramowania niż wskazane w ust. 1 (np. Aplikacja Mobilna) może być możliwe, jednak Usługodawca oświadcza, że nie daje żadnych gwarancji dotyczących poprawności działania Usług, ich parametrów ani konsekwencji korzystania z Usług przy pomocy innych urządzeń i zestawu oprogramowania.
6. Do korzystania z Usług z wykorzystaniem Programu konieczne jest:
  - a) zainstalowanie Programu pobranego online ze Strony WWW Serwisu wyżej, z zachowaniem połączenia komputera/urządzenia Usługobiorcy z Siecią Publiczną Internet (Kanałem Komunikacyjnym) i dalsze procedowanie zgodnie z dalszymi instrukcjami/Kreatorem lub własnymi preferencjami, o ile taką opcję przewidziano, albo
  - b) uruchomienie w przeglądarce internetowej Programu w Systemie Transakcyjnym i dalsze procedowanie zgodnie z dalszymi instrukcjami/Kreatorem lub własnymi preferencjami, o ile taką opcję przewidziano.
7. Usługodawca oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter Sieci Publicznej Internet, korzystanie z Usług, podobnie jak korzystanie z Internetu, może wiązać się z ryzykiem, które może jednak być odpowiednio minimalizowane w drodze stosowania się do zaleceń przedstawionych w niniejszym Regulaminie m.in. w poniższych obszarach:
  - a) psychiczne – w celu uniknięcia ryzyka uzależnienia psychicznego należy ograniczyć ilość czasu spędzonego nad wykorzystaniem usług udostępnionych przez Usługodawcę;

- b) fizyczne – w celu ochrony przed wadami wzroku i postawy, należy zadbać o odpowiednie wyposażenie stanowiska, przy którym Użytkownik będzie korzystał z Usług świadczonych przez Usługodawcę;
- c) prawne – w celu minimalizacji ryzyka świadczenia usług niepożądanych przez konsumenta lub w inny sposób przez niego nieakceptowalnych ustawodawca wprowadził szczegółowe regulacje dotyczące Usług, które to zostały zaimplementowane w § 5 Regulaminu
- d) informatyczne – w celu ochrony przed: zagrożeniami/atakami z Sieci Publicznej (np. sniffing, hacking etc.), infekowaniem komputera Usługodawcy lub innych urządzeń wirusami, trojanami, i/lub przestępstwami komputerowymi, należy stosować odpowiednie oprogramowanie antywirusowe, zadbać o włączenie zapory firewall, a nadto nie należy udostępniać informacji autoryzacyjnych (loginu i hasła) umożliwiającym dostęp do Usług i Portalu osobom trzecim. Należy je przechowywać w bezpiecznym i chronionym miejscu. Zawsze należy upewnić się, że Strona WWW Usługodawcy jest stroną należącą do niego. Można to zrobić poprzez sprawdzenie certyfikatu EV TSL. Możliwości sprawdzenia certyfikatu dają wszystkie nowoczesne przeglądarki internetowe zazwyczaj poprzez kliknięcie zielonego elementu oznaczonego kłódką w pasku przeglądarki. Szczegółowe informacje nt. dostępności informacji o certyfikacie w poszczególnych przeglądarkach dostępne są w instrukcjach obsługi tych przeglądarek. Szczegółowe informacje na temat możliwych sposobów przestępczości internetowej dostępne są na stronie pl.wikipedia.org pod hasłem „Przestępczość komputerowa”.
- e) moralne – korzystając z Usług oferowanych przez Usługodawcę należy postępować zgodnie z zasadami etyki oraz zasadami niniejszego Regulaminu.

## **§ 7 Usługa PITax.pl Online**

1. Usługa wsparcia w wypełnianiu rocznych formularzy podatkowych “PITax.pl Online Standard” w wersji „Standard” stanowi podstawową funkcjonalność Systemu Transakcyjnego, przeznaczoną do wsparcia rozliczenia podatku dochodowego Usługobiorcy i osób mu bliskich (współmałżonka, dzieci) oraz osób trzecich na formularzach PIT poprzez wypełnienie pól Kreatora i wygenerowanie pliku do druku (PDF) z formularzami PIT wraz z adekwatnymi załącznikami.
2. Usługa w wersji „Standard” umożliwia również wsparcie złożenia w/w zeznania podatkowego drogą elektroniczną na zasadach opisanych w § 11 Regulaminu.
3. Wraz z w/w wersją Oprogramowania mogą być udostępniane również inne funkcjonalności/Usługi opisane w niniejszym Regulaminie lub w OWU. Usługi te mogą być udostępniane bezpłatnie lub za dodatkową opłatą, o czym Usługobiorca zostanie odpowiednio poinformowany. W przypadku wyboru opcji „Standard” Usługobiorca może być zachęcany do zmiany wersji oprogramowania na wyższą, w tym wybór płatnych usług w trakcie jego użytkowania.
4. Usługa w wersji „Standard” jest nieodpłatna.
5. Usługa może zostać rozszerzona o płatny zestaw usług “Premium” (“PITax.pl Online Premium”), co nie uchybia ust. 7 niżej.
6. Dostępność dodatkowych opcji w każdej z wersji jest zmienna w czasie i każdorazowo Usługobiorca będzie informowany o szczegółowej zawartości każdego z pakietów przed dokonaniem wyboru odpowiedniej opcji.
7. Usługa wsparcia rozliczania podatku poprzez funkcjonalne zastosowanie Pitax.pl Online Premium jest odpłatna, chyba że Usługobiorca zostanie zwolniony z opłaty spełniając warunki podane do wiadomości podczas rozliczenia. Usługobiorca może być zwolniony z dodatkowych opłat poprzez niepoinformowanie o opłacie podczas korzystania z usługi.

## **§ 8 Program PITax.pl dla Windows**

1. Program PITax.pl dla Windows to Oprogramowanie uruchamiane w systemie Windows, w środowisku spełniającym warunki techniczne określone w § 6.



2. Program PITax.pl dla Windows pozwala na skorzystanie z Usługi PITax.pl Online oraz z wybranych innych usług, o których mowa w § 2 pkt. 1 bez użycia przeglądarki internetowej i działając w jej zastępstwie.
3. Program PITax.pl dla Windows posiada dodatkowe możliwości konfiguracji oraz możliwość zdalnej aktualizacji, w związku z czym zakres dostępnych Usług i funkcjonalności może ulegać zmianie w kolejnych aktualizacjach.

### **§ 9 PITax.pl dla OPP**

1. PITax.pl dla OPP to zestaw narzędzi dla organizacji pożytku publicznego mających prawo do zbiórki 1% podatku, którego szczegółowy zakres jest uregulowany oddzielnymi umowami.
2. Usługodawca udostępnia Usługę PITax.pl Online oraz Program PITax.pl dla Windows w wersjach dedykowanych poszczególnym organizacjom pozarządowym oraz innym instytucjom, w których może zostać ograniczona możliwość zmiany numeru KRS organizacji pozarządowej, którą Usługobiorca może wskazać do przekazania 1% podatku oraz zawartość pola "Cel szczegółowy". Na indywidualne zamówienia organizacji zmianom mogą podlegać również inne parametry Usług.
3. Usługobiorca zawsze ma możliwość do skorzystania z dostępnej w domenie [www.pitax.pl](http://www.pitax.pl) Usługi, która daje możliwość swobodnego wyboru numeru KRS i celu szczegółowego przez podatnika.

### **§ 10 Składanie zeznania drogą elektroniczną lub w inny sposób**

1. Wybrane Usługi dają możliwość złożenia zeznania podatkowego przez Usługobiorcę, w drodze elektronicznej poprzez protokół udostępniony przez organy podatkowe (potrzebne są do tego dodatkowe dane stanowiące "podpis" wymagany przez system udostępniony przez organ podatkowy do elektronicznego składania zeznań podatkowych i ich korekt) albo jego wydrukowania i złożenia osobistego we właściwym Urzędzie Skarbowym lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, zależnie od decyzji Usługobiorcy.
2. Jeżeli oferta Usługi przewiduje taką możliwość, a odpowiednia opcja została opłacona przez Usługobiorcę w Systemie Informatycznym Serwisu – Usługodawca dostarcza podatnikowi odpowiednie potwierdzenie odbioru złożonego poprzez udostępniony przez organy podatkowe kanał elektroniczny zeznania podatkowego w drodze pocztowej (za dodatkową opłatą) i/lub udostępnia identyfikator umożliwiający pobranie takiego potwierdzenia bezpośrednio z serwisu udostępnionego przez organ podatkowy (bez dodatkowej opłaty).
3. Przekazanie zeznania drogą elektroniczną do organu podatkowego nie stanowi Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu, a jedynie funkcjonalność Systemu Transakcyjnego udostępnioną do wyboru do wykorzystania przez Usługobiorcę.
4. Niedostępność systemu elektronicznego składania zeznań podatkowych, ograniczona dostępność lub inne błędy w transmisji w działaniu Systemu Transakcyjnego lub Oprogramowania, opóźnienia w przesłaniu deklaracji lub jej przyjęcia przez system zewnętrzny, nie obarczają odpowiedzialnością Usługodawcy i są wyłączone z roszczeń odszkodowawczych w stosunku do niego.
5. Usługobiorca jest odpowiedzialny za monitorowanie statusu złożonych deklaracji w formie elektronicznej, w szczególności potwierdzenia, że złożone zeznanie lub korekta zeznania zostały przyjęte i zaakceptowane przez organy podatkowe, a jeśli to konieczne, do złożenia go poza Systemem Transakcyjnym udostępnionym przez Usługodawcę.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie zeznania lub korekty zeznania podatkowego pracownikom Usługodawcy lub pracownikom podmiotów z nim związanych w celu wskazania w sposób automatyczny lub ręczny oczywistych błędów przed elektronicznym złożeniem zeznania drogą elektroniczną.
7. Jeśli Usługobiorca wypełni swoje zeznanie podatkowe przed datą udostępnienia przez organy podatkowe możliwości składania zeznań podatkowych w formie elektronicznej, a chce je złożyć w formie elektronicznej, Usługobiorca zobowiązany jest zalogować się do Systemu Transakcyjnego po dniu udostępnienia tej

funkcjonalności przez organy podatkowe i potwierdzić chęć wysyłki wybierając oczekujące zeznanie w swoim profilu. Możliwa jest konieczność ponownego wypełnienia zeznania w tym celu.

### **§ 11 Licencja na korzystanie z Oprogramowania**

1. Oprogramowanie jest chronione prawami autorskimi, tajemnicą handlową i innymi prawami własności intelektualnej. Usługobiorca otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w zakresie i polach eksploatacji opisanych w niniejszym Regulaminie. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie inne prawa do Oprogramowania.
2. Usługobiorcy zabrania się reprodukowania, modyfikowania, kopiowania, dekonstrukcji, re-inżynierii, sprzedaży, wprowadzenia do obrotu, udostępniania Oprogramowania w ramach usług wymiany plików lub poprzez udostępnianie na portalach zajmujących się udostępnianiem programów
3. Do czasu rozwiązania/wygaśnięcia niniejszego Regulaminu, tak długo jak Usługobiorca będzie wywiązywał się z zobowiązań co do wynagrodzenia, o ile takie powstaną, nie później jednak niż na okres od 1 stycznia do 2 maja każdego roku, w którym obowiązujący jest ten Regulamin, Usługodawca udziela Usługobiorcy nieprzenoszalnej i niesublicynej licencji wyłącznie na instalację, uruchomienie oraz korzystanie z Oprogramowania wraz ze związanymi z nim Materiałami na dowolnej liczbie komputerów lub terminali Usługobiorcy. Usługobiorcy zabrania się pobierania korzyści majątkowych z korzystania z Usług, Serwisu Transakcyjnego, Programu i Portalu, chyba, że przewidują to odrębne warunki OWU lub innej umowy pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą.
4. Usługobiorca zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim tych z Usług, które są zabezpieczone indywidualnym identyfikatorem, hasłem i opcjonalnie kodem PIN oraz wszelkich innych elementów Serwisu Transakcyjnego, Programu i Portalu, w sposób niezgodny z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym z niego wynikającymi, OWU oraz innymi dokumentami mającymi zastosowanie.

### **§ 12 Pozostałe Usługi i zastrzeżenia ich dotyczące**

1. Usługodawca oświadcza, że nie gwarantuje, iż informacje udzielane przez infolinię Krajowej Informacji Skarbowej, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. (a) wyżej, będą informacjami poprawnymi lub pełnymi, w związku z czym nie ponosi on odpowiedzialności za następstwa ich zastosowania, w tym szkody wynikłe z wykorzystania tychże informacji.
2. Usługodawca nie gwarantuje uruchomienia ani prawidłowości działania żadnej z Usług, o których jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (b) wyżej. Usługi te mogą być wprowadzane, modyfikowane i wyłączane na przestrzeni czasu ze względu na prace optymalizacyjne, warunki biznesowe i inne czynniki skłaniające Usługodawcę do wprowadzenia zmian w dostępności w/w Usług. Usługodawca oświadcza jednocześnie, że w przypadku udostępnienia Usługi chat online z ekspertem, ekspert nie będzie mógł towarzyszyć Usługobiorcy przy wypełnieniu całego zeznania podatkowego. Poziom wykonania Usługi chat online z ekspertem, jej dostępność jest zależna od popytu na w/w usługę i zasobów dostępnych na jej realizację. Aby zapewnić wysoki poziom Usługi chat online z ekspertem i jej dostępność dla wszystkich Usługobiorców, ekspert może rozłączyć się po upływie 15 minut lub jeśli zostanie ustalone, że Usługobiorca nadużywa pomocy ekspertów dostępnych online. Usługa ta nie stanowi doradztwa podatkowego.
3. Kontekstowe zachowanie Usługi, o której jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (c) wyżej, może być uzależnione od szeregu czynników. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zachowania w tajemnicy handlowej w stosunku do algorytmów i zasad doboru treści przedstawianych Usługobiorcom w ramach Usługi, jednocześnie zapewniając, że są one dobierane w szczególności wg. kryterium dostarczenia jak najlepszej jakości doświadczenia użytkownika w stosunku do Usługobiorcy.

4. Usługobiorca nie ma możliwości konfiguracji szczegółowego sposobu działania Usługi, o której jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (d) wyżej, tj. wyłączenia poszczególnych jej zakresów, jednakże możliwość taka może zostać wprowadzona, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Możliwość wysyłania przez Usługodawcę informacji, o których jest mowa w w/w Usłudze, nie oznacza obowiązku ich przesyłania. Adresy email i numery telefonów wykorzystywane w tej Usłudze mogą pochodzić ze wszystkich pól zawierających te informacje zarówno w Portalu, jak i Serwisie Transakcyjnym. Usługodawca zastrzega sobie prawo do badań i analizy wykorzystania w/w Usługi w szczególności poprzez analizę informacji o otwarciu korespondencji, przeczytaniu korespondencji i reakcji Usługobiorcy na korespondencję, o ile taka informacja jest dostępna.
5. Usługodawca nie gwarantuje jakości i bezbłędności Usługi, o której jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (a-m) wyżej, a w szczególności nie gwarantuje zachowania Usługi w jednakowy sposób na przestrzeni czasu. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do prowadzenia badań i analizy wykorzystania w/w usługi, wprowadzania zmian w jej funkcjonowaniu lub funkcjonowaniu jej części. Usługa powiadamiania znajomych o Serwisie pitax.pl polega na wysyłaniu na dostarczeniu środków technicznych ułatwiających wysyłanie na wskazane przez Usługobiorcę adresy e-mail jego znajomych w/w informacji w jego imieniu i na jego konto. W celu skorzystania z tej części Usługi konieczne jest podanie imienia, nazwiska i adresu e-mail Usługobiorcy oraz adresów e-mail, na które informacja ma zostać wysłana. Informacje e-mail są wysyłane w dniu wypełnienia formularza oraz sporadycznie w różnych odcinkach czasu w późniejszym terminie, bez ograniczeń czasowych. W każdym momencie odbiorcy rozsyłanej przez Usługobiorcę korespondencji mogą poinformować Usługobiorcę o chęci nieotrzymywania dalszych powiadomień wybierając udostępnioną opcję w stopce wiadomości e-mail; w takim przypadku Oprogramowanie zaprzestanie dalszego rozsyłania wiadomości.
6. Narzędzia re-marketingu, o których jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (f) wyżej, dostarczane są przez dostawców zewnętrznych. Jeśli podczas pobytu na innych stronach niż Strona WWW Usługobiorca zostanie zidentyfikowany jako Usługobiorca Usług Usługodawcy, w miejscach przeznaczonych na wyświetlenie reklam na tych stronach mogą zostać przedstawione reklamy Usług i Oprogramowania Usługodawcy lub jego partnerów. Taka funkcjonalność jest możliwa dzięki zapisywaniu przez Portal specjalnie przygotowanych plików Cookies na komputerze Usługobiorcy, które umożliwiają jego rozpoznanie przez firmy realizujące na jego Usługę re-marketingu. W ten sposób nie są przechowywane lub przekazywane żadne dane osobowe lub wrażliwe. Usługobiorca ma możliwość zrezygnowania z tej Usługi na stronach dostawcy usługi – firmy Google w panelu „Reklamy w Internecie” dostępnym pod adresem [www.google.com/settings/ads/onweb](http://www.google.com/settings/ads/onweb) lub na stronie <http://www.networkadvertising.org/choices/>.
7. Usługa, o której jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (j) wyżej, jest oferowana z odpłatną Usługą Premium w wersji odpłatnej lub pobierana jest za nią oddzielna opłata. Za przechowywanie kopii dokumentów może zostać wprowadzona opłata cykliczna. W przypadku, gdy Regulamin stanowi, że Usługa dotyczy również Usługobiorców, którzy zdecydowali się na przechowywanie dokumentów w systemach Usługodawcy – Usługobiorca będzie miał możliwość rezygnacji z Usługi w części dotyczącej przechowywania tych dokumentów. W takim przypadku Usługodawca może zaprzestać udostępniania dokumentów Usługobiorcy, a następnie usunąć te dokumenty z Systemu Teleinformatycznego.
8. Usługa, o której jest mowa w § 3 ust. 1 lit. (k) wyżej, jest świadczona w odniesieniu do danego zeznania podatkowego przez okres do 6 lat. Opłata za Usługę Premium, z którą usługa ta jest kupowana obejmuje wykonanie usługi przez okres do 31 grudnia roku, w którym zostało złożone zeznanie lub krótszy, jeśli został on oznaczony w momencie zakupu w Serwisie Transakcyjnym. Okres obowiązywania Usługi zostaje przedłużony o kolejny rok pod warunkiem wykupienia w kolejnym roku wersji Programu sprzedawanej wraz z tą usługą.
9. W ramach opcji Usługi, o której jest mowa w § 3 ust.1 lit. (n) wyżej, CD może zostać wysłane na adres Usługobiorcy lub na adres osoby, którą Usługobiorca chce obdarować.

### **§ 13 Oprogramowanie do importowania danych**

1. Usługodawca może udostępnić funkcjonalność Oprogramowania pozwalającą na importowanie, w obszarach gdzie to możliwe, informacji związanych z podatkami od instytucji finansowych, w tym instytucji oferujących Usługi i/lub Oprogramowanie poprzez interfejs Usługobiorcy, w tym pochodzącego od usługodawców zajmujących się przetwarzaniem danych dotyczących zatrudnienia, w szczególności udostępniających dane zawarte w formularzach PIT-11, PIT-8C, PIT-11A/40A będące podstawą wypełnienia formularzy, które składa się w ramach zeznania podatkowego. Dane te mogą być też pobierane przy pomocy metod rozpoznawania tekstu ze skanów lub zdjęć dokumentów przesłanych przez Usługobiorcę do Serwisu Transakcyjnego Usługodawcy
2. Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji poprawności danych pozyskanych w drodze importu.

### **§ 14 Integracja z innymi systemami zewnętrznymi**

Usługodawca może integrować udostępnione Usługi z usługami firm trzecich w celu zwiększenia bezpieczeństwa, polepszenia wygody użytkownika, zwiększenia dostępności usługi lub w innych celach. W szczególności, przy realizacji Usług wykorzystywane są lub mogą być wykorzystywane usługi świadczone przez zewnętrznych wykonawców do fakturowania, rozliczania płatności, autoryzacji i autentykacji, optymalizacji rekomendacji przedstawionych przez system Usługobiorcy, automatycznego uzupełniania formularzy oraz innych elementów Usług świadczonych obecnie jak i w przyszłości.

### **§ 15 Oprogramowanie dostępne na urządzeniach mobilnych**

1. Usługodawca może udostępnić dedykowane aplikacje na system Android, iOS i inne systemy mobilne w celu realizacji części Usług lub realizacji Usług dedykowanych wyłącznie dla aplikacji mobilnych.
2. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług na platformach mobilnych może być ograniczone przez operatora, może też być ograniczone zasięgiem i czasowo.
3. Wszelkie opłaty, w szczególności za transmisję danych, dostęp do sieci, opłaty roamingowe powstałe w wyniku świadczenia Usług obciążają Usługobiorcę.
4. W celu minimalizacji opłat, o których mowa w ust. 4 wyżej, zaleca się nie korzystanie z Usług w roamingu, poza granicami Polski oraz w ramach opłat rozliczanych za ilość przesyłanych danych.

### **§ 16 Płatności**

1. Część Usług oferowanych przez Usługodawcę to usługi płatne jednorazowo lub usługi polegające na subskrypcji, prowadzące do regularnych płatności.
2. W przypadku jeśli Usługa jest płatna, lub jest opcjonalnie płatna, co może być zależnie od różnorodnych czynników, każdorazowo przed zamówieniem Usługi Usługobiorca jest informowany o kosztach i najważniejszych warunkach świadczenia Usługi, co realizowane jest za pośrednictwem Strony WWW lub w inny sposób zgodny z prawem, i proszony o ich akceptację. Usługobiorca ma obowiązek uiszczenia płatności, wyłącznie jeżeli został poinformowany o jej kosztach na zasadach przewidzianych w zdaniu poprzednim. Dane dotyczące realizacji wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, są przechowywane w Systemie Teleinformatycznym Portalu i mogą być przekazywane przez e-mail wskazany przez Usługobiorcę w Formularzu.
3. Płatności będą naliczane w Polskich Złotych (PLN). Konto bankowe, konto karty płatniczej lub innego systemu płatności podane przez Usługobiorcy zostaną obciążone przed realizacją Usługi, chyba że warunki płatności przedstawione na Stronie WWW stanowią inaczej.

4. Do momentu realizacji płatności dla Usług wymagających płatności Usługodawca nie jest zobowiązany do realizacji Usługi, jednak może ją zrealizować o ile została zamówiona zgodnie z pozostałymi postanowieniami Regulaminu. W przypadku jeśli pobranie płatności będzie niemożliwe Usługobiorca ma prawo do niewykonania Usługi, zaprzestania wykonywania Usługi ale też ma prawo do kontynuacji wykonywania Usługi. W każdym z w/w przypadków, gdzie Usługodawca realizował/świadczył Usługę, Usługobiorca będzie zobowiązany do zapłaty za Usługę zgodnie z zasadami obowiązującymi dla poszczególnych Usług.
5. Obsługa płatności może być realizowana przez firmę zewnętrzną, w związku z czym Usługobiorca zgadza się na przekazanie informacji potrzebnych do realizacji płatności podmiotowi odpowiedzialnemu za wykonanie usługi realizacji płatności w celach realizacji płatności, w tym danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, kwota do obciążenia rachunku, dane karty kredytowej i/lub konta bankowego i inne dane wymagane przez regulamin podmiotu pośredniczącego w realizacji płatności.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do zaakceptowania regulaminu świadczenia usług podmiotu pośredniczącego w realizacji płatności – niezależnie od jego nazwy – który jest wymagany w celu realizacji płatności. Brak akceptacji tego regulaminu uniemożliwi płatność w tenże sposób i realizację Usługi, chyba że zachodzi przypadek określony w ust. 4 zd. 2 i 3 wyżej.
7. W przypadku Usługi wymagającej subskrypcji i płatności cyklicznych, o ile takie zostaną uruchomione, ich realizacja jest możliwa jedynie przy wyborze niektórych metod płatności pozwalających na obciążanie rachunku bankowego, rachunku karty lub innego rachunku pieniężnego podanego przez Usługobiorcę w sposób cykliczny i bez jego obecności / potwierdzenia. Do metod takich należą płatność kartą płatniczą (w szczególności kredytową) z włączoną usługą płatności na odległość.
8. Cena uzgodniona w momencie zakupu Usługi jest stała do momentu wypowiedzenia umowy Usługi przez którąkolwiek ze stron lub zakończenia okresu subskrypcji / trwania Usługi.
9. W przypadku jeśli obciążenie konta bankowego/karty/innego konta podanego przy zakupie Usługi płatnej cyklicznie jest niemożliwe, Usługodawca jest uprawniony do kontaktu z Usługobiorcą, instytucją obsługującą konto Usługobiorcy lub innymi podmiotami mogącymi pomóc w rozwiązaniu problemu.
10. Usługobiorca jest proszony o zwrócenie uwagi czy w momencie zapłaty koszt usługi nie różni się od kosztu podanego w trakcie rozpoczynania korzystania z usługi. Taka sytuacja może mieć miejsce w sytuacji, kiedy upłynęło więcej czasu pomiędzy datą wyboru usługi i datą jej zakupu.

## **§ 17 Przetwarzanie danych nieosobowych**

1. Usługodawca gromadzi i przetwarza dane inne niż dane osobowe i podawane bezpośrednio przez Usługobiorcę (dane wynikowe) oraz informacje uzyskiwane podczas korzystania z Usług i/lub tych dotyczące takie jak m. in.:
  - a) informacje o urządzeniu, tj. dane dotyczące komputera/urządzenia Usługobiorcy (np.: model sprzętu, wersja systemu operacyjnego i unikalny identyfikator urządzenia, a także informacje o sieci komórkowej, w tym numer telefonu), identyfikator komputera/urządzenia i numer telefonu, które mogą zostać powiązane z Kontem Użytkownika lub inne;
  - b) informacje w dziennikach, tj. dane o sposobie korzystania z Usług lub wyświetlanych treściach udostępnionych przez Usługodawcę, a w szczególności:
    - szczegóły dotyczące sposobu korzystania z Usługi, np. wyszukiwane hasła;
    - adres IP;
    - dane o działaniu urządzenia, m.in. o awariach, aktywności systemu, ustawieniach sprzętu, typie i języku przeglądarki, datach i godzinach przesyłanych żądań oraz odsyłających adresach URL;
    - pliki Cookie, które mogą jednoznacznie identyfikować daną przeglądarkę lub Konto Użytkownika;
  - c) informacje o lokalizacji, tj. dane na temat rzeczywistego miejsca pobytu Usługobiorcy pozyskane z sygnału GPS wysyłanego przez komórkę, jak również z innych czujników urządzenia, np. dotyczące pobliskich punktów dostępu do sieci Wi-Fi czy stacji bazowych sieci komórkowej;

- d) unikalne numery aplikacji wraz z informacjami na temat danej instalacji (takimi jak typ systemu operacyjnego i numer wersji aplikacji);
  - e) informacje zawarte pamięci przeglądarki (w tym protokół HTML 5) oraz pamięci podręczne aplikacji;
  - f) pliki Cookie i identyfikatory służące do gromadzenia i zapisywania informacji w systemach informatycznych.
2. Dane i informacje, o których mowa w ust. 1 wyżej, służą do (cele):
- a) udostępniania, utrzymywania, ochrony i udoskonalania Usług oraz tworzenia nowych, a także do ochrony Usługodawcy i użytkowników jego produktów;
  - b) dostosowania i/lub optymalizacji treści i/lub Usług (np. w postaci trafniejszych wyników wyszukiwania porad);
  - c) zwiększania wygody użytkowników oraz poprawy ogólnej jakości oferowanych przez nas Usług.
3. Do przetwarzania danych i informacji, o których mowa wyżej, odpowiednio stosuje się przepis § 18 ust. 5 po myślniku, przy czym wykorzystanie danych/informacji w celu innym niż wymieniony w ust. 2 wyżej, będzie możliwe wyłącznie na podstawie zezwolenia Usługobiorcy i/lub osób zainteresowanych.

### **§ 18 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego, w tym pozyskane na podstawie złożonego zamówienia, takie jak:
- a) nazwisko i imiona Usługobiorcy, osób przez niego upoważnionych lub innych wskazanych,
  - b) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - c) adres zameldowania na pobyt stały,
  - d) adres zamieszkania w ostatnim dniu roku podatkowego roku podatkowego,
  - e) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w lit. /c/,
  - f) adresy elektroniczne Usługobiorcy,
  - g) inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej Usługi lub sposób jej rozliczenia, np. numer identyfikacji podatkowej (NIP),
  - h) dane pozyskane za zgodą Usługobiorcy do celów reklamy (w tym Informacji Handlowej), które nie są jednak niezbędne do Świadczenia Usługi drogą elektroniczną
- przy czym dane rzeczywiście przetwarzane przez Usługodawcę wskazane są każdorazowo w dokumencie ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH dostępnym na Stronie WWW.
2. Usługodawca w związku ze świadczeniem Usługi posiada także wiedzę o Adresach IP Usługobiorców.
3. Usługodawca może nadto przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, którymi są dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi elektronicznej, takie jak:
- a) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych,
  - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie Sieci Telekomunikacyjnej lub System Teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca,
  - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
  - d) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług
- przy czym dane rzeczywiście przetwarzane przez Usługodawcę wskazane są każdorazowo w dokumencie "Zasady przetwarzania danych osobowych" dostępnym na Stronie WWW.
4. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy w celach marketingowych lub jakichkolwiek innych jest wyłączone, chyba że w ofercie Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 wyżej, przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub na podstawie uzgodnień Usługobiorcy i Usługodawcy, w tym poprzez Infolinię (np. poprzez akceptację zapytania w tym zakresie) lub w ramach innych regulaminów,

przewidziano wyraźnie taką możliwość dla Usługodawcy lub jego partnerów w celu poprawnej realizacji w/w umowy, lub przewidziano ją w dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu.

### **§ 19 Ograniczenia, wyłączenia odpowiedzialności, szkoda**

1. Strony WWW należące do Usługobiorcy mają charakter informacyjny, a ich zawartość stanowi jedynie wyraz poglądów autorów publikacji lub też odzwierciedlenie ich wiedzy. Informacje zawarte w treściach Serwisu nie stanowi czynności porady prawnej, technicznej czy doradztwa podatkowego czy jakiegokolwiek innego doradztwa.
2. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie przez Usługobiorcę z Oprogramowania i Usług będzie przebiegało bez błędów lub wad, a w szczególności nie gwarantuje poprawnego i aktualizowanego na bieżąco działania kalkulatorów wskaźników, wynagrodzeń, podatków lub wszelkich innych udostępnionych narzędzi podatkowych, a także baz interpretacji podatkowych i/lub ustaw w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów w/w lub ich niewłaściwego działania/wykorzystania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe błędów lub wad, o których mowa wyżej, niezależnie od charakteru powstania tych błędów/wad.
3. W przypadku jakichkolwiek roszczeń związanych z realizacją Usług lub korzystania z Oprogramowania, odpowiedzialność finansowa spółki ograniczona jest do kwoty przekazanej przez Usługobiorcę tytułem wynagrodzenia we wszystkich przypadkach dopuszczalnych przez prawo.
4. Usługodawca nie odpowiada za żadne szkody powstałe w wyniku dokonania lub zaniechania przez Usługobiorcę określonych czynności podatkowych, prawnych, nawet jeżeli przy podejmowaniu decyzji kierował się on treścią Serwisów Usługodawcy.
5. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej, o których mowa powyżej, jeżeli niezwłocznie uniemożliwił dostęp do tych danych, przy czym w przypadku pozyskania wiarygodnej informacji o bezprawności informacji wymaga się dodatkowo, by zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności również wówczas, gdy nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego wykorzystania lub ochrony karty płatniczej używanej w ramach zapłaty za odpowiednią Usługę, o ile taka opcja jest dostępna, na które to operacje Usługodawca nie ma żadnego wpływu, i które są obsługiwane przez podmiot zewnętrzny w oparciu o dostarczany przez niego panel, chyba że przepisy kraju jurysdykcji Usługobiorcy stanowią inaczej i jeżeli znajdują zastosowanie.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe błędów rozliczeń podatkowych wynikających z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę, niezależnie od charakteru powstania tych błędów. W szczególności Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią przygotowanego przy pomocy narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę zeznania podatkowego przed jego podpisaniem i złożeniem w urzędzie skarbowym – zarówno w sposób elektroniczny, jak i w wersji drukowanej. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie nieprawidłowości w złożonym zeznaniu wygenerowanym przez system Usługodawcy obciążą Usługobiorcę i to on jest odpowiedzialny za prawidłowość składanego zeznania podatkowego.
8. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek (a) pośrednie, specjalne, przypadkowe, karne lub wtórne roszczenia, (b) roszczenia związane z awariami telekomunikacyjnymi, awariami Internetu, komunikacji elektronicznej, włamaniami, naruszeniami bezpieczeństwa, utraty lub kradzieży danych, zainfekowania, zarażenia oprogramowaniem szpiegującym oraz stratami w działalności gospodarczej, utracie zysków lub inwestycji, (c) użycie Oprogramowania przy wykorzystaniu urządzeń, systemów i narzędzi systemowych innych niż spełniające wymagania określone w niniejszym Regulaminie.

9. Niniejszy paragraf określa pełen zakres odpowiedzialności Usługodawcy, jego podwykonawców i partnerów biznesowych w odniesieniu do Oprogramowania i jego użytkowników.
10. Wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności mogą być przewidziane również w innych postanowieniach Regulaminu.
11. Jakikolwiek straty, szkody lub inne naruszenie bezpieczeństwa usług telekomunikacyjnych oraz ujawnienie informacji osobom trzecim lub nieprzekazywanie, niepowodzenie przekazywania danych, treści lub ustawień związanych z Usługami w wyniku korzystania z Usług za pośrednictwem urządzeń mobilnych jest wyłączone z jakichkolwiek gwarancji i zobowiązań Usługodawcy.

## **§ 20 Treści wprowadzane przez Usługobiorców**

1. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wprowadzane przez siebie do Programu i Portalu dane i informacje. Usługobiorca odpowiedzialny za wszelkie materiały przesłane przez siebie w wyniku używania Usług. Jest też odpowiedzialny za archiwizację tych danych i informacji, jej zagubienie, zniszczenie lub brak możliwości odtworzenia. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek dane i informacje, które są przesyłane lub przechowywane za pośrednictwem Usług.
2. Usługobiorca zobowiązuje się nie wykorzystywać samemu i pozwolić żadnej osobie trzeciej na wykorzystanie w jego imieniu, na jego zlecenie lub zachęcać osób trzecich do wykorzystywania Usług do wgrywania, przesyłania, dystrybuowania, podlinkowywania, publikowania, reprodukowania, jak również zaangażowania w transmisję:
  - a) treści niezgodnych z prawem, nieprawdziwych, zniesławiających, obscenicznych, pornograficznych, bluźnierczych, zawierających groźby, obelżywych, nienawistnych, napastliwych, obraźliwych, nieodpowiednich lub niewłaściwych;
  - b) informacji lub komunikatów mogących nakłaniać do nienawiści, oczernienia lub upokorzenia innych lub pociągnięcia ich do odpowiedzialności karnej lub cywilnej w ramach prawa Polskiego, krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady;
  - c) podszywania się pod osobę trzecią, fałszywego przedstawiania swojej tożsamości lub kwalifikacji zawodowych lub innych czynności, które prowadzą do naruszenia prywatności jakiegokolwiek osoby trzeciej;
  - d) przedstawianie ofert inwestycyjnych, namawianie na zakup produktów i usług, list łańcuchowych, schematów piramidowych, innych niechcianych komunikacji o charakterze komercyjnym lub prowadzących do spamowania lub ataków zalewu informacją, o ile Usługodawca nie wyrazi na to zgody na piśmie;
  - e) wirusów, trojanów, robaków lub innego szkodliwego i destrukcyjnego oprogramowania lub danych oraz wszelkiej informacji i danych, które nie należą do Usługobiorcy lub Usługobiorca nie posiada stosownego zezwolenia od właściciela praw autorskich lub właściciela praw własności intelektualnej.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad kulturalnego zachowania i odnoszenia się do innych Użytkowników z szacunkiem. Usługobiorca nie powinien udostępniać publicznie informacji, której nie chce uczynić informacją publiczną, gdyż jej usunięcie z sieci Internet jest niemożliwe. Użytkownicy mogą udostępniać odnośniki hipertekstowe do zawartości stworzonej przez podmioty trzecie, za którą Usługodawca nie jest odpowiedzialny.
4. Usługodawca może monitorować zawartość wprowadzaną w ramach Usług przez Usługobiorcę, jednak nie ma takiego obowiązku. Usługodawca może ujawnić informacje wprowadzone przez Usługobiorcę zgodnie z wymogami prawa w celu ochrony Usługodawcy, klientów Usługodawcy i w celu świadczenia Usług w sposób właściwy.
5. Usługodawca wedle własnego uznania może odmówić opublikowania, usunięcia lub też usunąć dowolne treści wprowadzone w ramach Usług – w całości lub w części, które oceni jako nieakceptowalne, niepożądane, nieodpowiednie lub naruszające niniejszy Regulamin w jakikolwiek sposób.



6. W przypadku postępowania przez Usługobiorcę w zakresie informacji przez jego wprowadzanej w ramach Usług i w Portalu Usługodawcy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego paragrafu, Usługobiorca jest zobowiązany do pokrycia kosztów Usługodawcy prowadzących do przywrócenia stanu zgodnego z prawem i postanowieniami niniejszego paragrafu, w szczególności kosztami związanymi z usuwaniem informacji nielegalnej lub niezgodnej z postanowieniami niniejszego paragrafu ze Stron WWW Usługodawcy oraz z innych stron internetowych.

### § 21 Reklamacje

1. Usługobiorcy są uprawnieni do składania reklamacji co do świadczonych Usług w formie pisemnej. Reklamacje należy wysłać na adres konkretnego Usługodawcy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu. Usługodawca rozpoznaje wyłącznie reklamacje, które zawierają co najmniej następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę (firmę), adres pocztowy, adres e-mail; opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 30 dni od ich otrzymania, a w przypadku spraw szczególnie złożonych w terminie określonym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail widniejący w zgłoszeniu lub Systemie Informatycznym Portalu. O ich rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub Systemie Informatycznym Portalu.

### § 22 Gwarancje

1. **Gwarancja 100% poprawności obliczeń** – Usługodawca gwarantuje, iż wszystkie obliczenia matematyczne na wartościach pól w formularzach PIT w wersji PDF uzupełnione za pośrednictwem Programu będą w 100% prawidłowe.

### § 23 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu w/w regulaminu na odpowiedniej poddomenie Strony WWW (Portal), o którym mowa wcześniej. W przypadku, gdy nowe lub zmodyfikowane brzmienie Regulaminu ma działać wstecz i dotyczy Usług odpłatnych oraz ciągłych – odpowiednio stosuje się w tym zakresie zapisy wcześniej obowiązującego Regulaminu (niniejszego Regulaminu) ich dotyczące.
3. Niniejszy Regulamin, jego wykonanie oraz wykładnia poddany jest w całości prawu polskiemu, a ewentualne spory powstałe w związku z jego zawarciem i wykonaniem, których nie udało się rozwiązać w sposób ugodowy, będą poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego dla dzielnicy Śródmieście Miasta Stołecznego Warszawa.
4. Adresem dla doręczeń korespondencji pisemnej kierowanej do Usługodawcy, a w szczególności odstąpienia lub wypowiedzenia, jest adres siedziby Usługodawcy.
5. W przypadku, gdy jakkolwiek część Regulaminu zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część w/w regulaminu pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Usługodawca upoważniony jest do zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne, skuteczne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje stron, przy czym drugiej stronie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na piśmie.